

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан за 2018 г.  
ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)

		за 2017	за 2018
<b>Поступило писем, всего в организацию</b>		56	91
в электронном виде		53	74
в письменном виде		3	17
<b>Принято граждан, всего в организации</b>			3
<b>Взято на контроль обращений, всего</b>		56	91
рассмотрено с нарушением сроков			
<b>Результаты рассмотрения обращений, в том числе:</b>			
переадресовано по принадлежности		1	1
решено положительно		6	11
меры приняты		4	5
разъяснено		45	73
отказано		1	1
находятся на рассмотрении			
<b>Поступило писем, по вопросам:</b>			
0001.0001.0014.0041	Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения		
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления		
0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения		
0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти		
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации		
0001.0002.0024.0073	Получение разрешения на выезд из Российской Федерации. Ограничение выезда в связи с прохождением службы		
0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей		
0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности		
0001.0002.0025.0098	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии		
0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение		

0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения		
0001.0002.0027.0127	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса		1
0001.0002.0027.0128	Некорректные обращения	2	1
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения		
0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения	1	4
0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения		
0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти		
0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	2	1
0001.0002.0027.0156	Соболезнования		
0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы		
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера не являющееся обращением	4	2
0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	8	5
0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	1	5
0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	3	5
0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций		
0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)		1
0002.0006.0065.0270.002	Прохождение службы (противопожарная служба субъектов Российской Федерации)		
0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья		
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии		
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий		1
0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье		
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи		1

0002.0007.0074.0307	Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Маяк, подразделения особого риска и т.п.). Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию радиации (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Маяк, подразделения особого риска и т.п.)		
0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров		
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	2	
0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи		
0002.0014.0143.0434	Санитарно-авиационная эвакуация пострадавших граждан Российской Федерации из-за рубежа		
0002.0014.0145.0452	Безопасность туризма		
0003.0008.0078.0468	Организация и регулирование страховой деятельности		
0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	4	4
0003.0009.0096.0675	Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов		
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог		
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство		
0003.0009.0097.0696	Водопонижение и берегоукрепление		
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров		
0003.0009.0097.0704	Содержание газового оборудования. Опасность взрыва		
0003.0009.0099.0730	Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)		
0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления		
0003.0010.0114.0789	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности		
0003.0011.0122.0831	Создание и ликвидация пожарных частей		
0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность		
0003.0011.0122.0836	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	
0003.0011.0122.0840	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	13	22
0003.0011.0122.0841	СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера		2

0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных		1
0004.0015.0147.0890	Несанкционированное использование символики федерального органа исполнительной власти		
0004.0015.0147.0892	Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)		
0004.0015.0148.0896	Гражданская оборона, территориальная оборона	11	26
0004.0015.0149.0902.006	Присвоение воинских званий, переводы по службе (МЧС России)		
0004.0015.0149.0903.006	Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)		
0004.0015.0155.0931.006	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное (МЧС России)		
0004.0015.0155.0938.006	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов (МЧС России)	1	
0004.0015.0158.0953.006	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)		3
0004.0015.0158.0955	Предоставление служебного жилья		