

ОТЧЕТ

об итогах работы с обращениями граждан за 2019 год
(указать период)

ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)

№ п/п	Наименование показателя	2018 г.	2019 г.
Раздел I			
1.1	Поступило писем, всего	91	111
1.2	Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:		
1.3	заявления	35	26
1.4	предложения	56	80
1.5	жалобы		5
1.6	запрос информации (обращения направленные в порядке ч. 1 ст. 18-ФЗ от 9.02.2009)		
1.7	По источнику поступления:		
1.8	из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе		
1.9	от исполнительных органов власти субъекта Российской Федерации		
1.10	от федеральных органов государственной власти		
1.11	направлены из ЦА МЧС России	57	71
1.12	непосредственно от граждан в электронном виде (ГИН + эл. почта)	15	14
1.13	непосредственно от граждан в письменном виде (почта России + спец. ящики для приема обращений)	19	26
1.14	Принято граждан на личном приеме	1	
1.15	<i>Рассмотрено в установленные сроки</i>	70	110
1.16	<i>Рассмотрено с нарушением сроков</i>		
1.17	<i>Количество повторных обращений (повторным считается обращение, поступившее от одного и того же заявителя по одному и тому же вопросу, если со времени подачи первого обращения истек установленный срок рассмотрения или заявитель не удовлетворен данным ему ответом)</i>		5
1.18	<i>Количество коллективных обращений</i>	1	1
1.19	<i>Количество анонимных обращений</i>		
1.20	Результаты рассмотрения обращений, в том числе:		
1.21	переадресовано по принадлежности	1	1
1.22	решено положительно	11	23
1.23	меры приняты	5	2
1.24	разъяснено	73	84
1.25	отказано	1	
1.26	направлена информационная справка в Администрацию Президента РФ (строка заполняется только структурными подразделениями ЦА)		
1.27	направлена информационная справка в Генеральную прокуратуру РФ (строка заполняется только структурными подразделениями ЦА)		
1.28	находятся на рассмотрении		1
1.29	Направлено ответов заявителям:		
1.30	почтой России	25	13
1.31	на адрес электронной почты	47	61
1.32	выдано на руки		1

Раздел II			
Поступило писем, по вопросам:			
2.1	0001.0001.0014.0041	Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	1
2.2	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1
2.3	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	22
2.4	0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	
2.5	0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	
2.6	0001.0002.0024.0073	Получение разрешения на выезд из Российской Федерации. Ограничение выезда в связи с прохождением службы	
2.7	0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей	
2.8	0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности	
2.9	0001.0002.0025.0098	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	
2.10	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	1
2.11	0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	
2.12	0001.0002.0027.0127	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	1
2.13	0001.0002.0027.0128	Некорректные обращения	2
2.14	0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	5
2.15	0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения	4
2.16	0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	
2.17	0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	
2.18	0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	1
2.19	0001.0002.0027.0156	Соболезнования	1
2.20	0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы	
2.21	0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера не являющееся обращением	2
2.22	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	5
2.23	0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	5
2.24	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	2
2.25	0002.0006.0065.0259	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	5
2.26	0002.0006.0065.0261	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	1
2.27	0002.0006.0065.0270.0022	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	1
2.28	0002.0007.0067.0274	Прохождение службы (противопожарная служба субъектов Российской Федерации)	
		Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	

2.29	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии		2
2.30	0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	1	
2.31	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье		
2.32	0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	4	
2.33	0002.0007.0074.0307	Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших		
2.34	0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров		
2.35	0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)		1
2.36	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи		
2.37	0002.0014.0143.0434	Санитарно-авиационная эвакуация пострадавших граждан Российской Федерации из-за рубежа		
2.38	0002.0014.0145.0452	Безопасность туризма		
2.39	0003.0008.0078.0468	Организация и регулирование страховой деятельности		
2.40	0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц		
2.41	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	4	7
2.42	0003.0009.0096.0675	Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов		
2.43	0003.0009.0097.0696	Водопонижение и берегоукрепление		
2.44	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров		
2.45	0003.0009.0097.0704	Содержание газового оборудования. Опасность взрыва		3
2.46	0003.0009.0099.0730	Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)		
2.47	0003.0010.0114.0789	Гуманитарная и техническая помощь в сфере		
2.48	0003.0011.0122.0831	Создание и ликвидация пожарных частей		
2.49	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность		1
2.50	0003.0011.0122.0836	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий		8
2.51	0003.0011.0122.0840	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление	22	35
2.52	0003.0011.0122.0841	СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	2	5
2.53	0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	3
2.54	0004.0015.0147.0890	Несанкционированное использование символики федерального органа исполнительной власти		
2.55	0004.0015.0147.0892	Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)		
2.56	0004.0015.0148.0896	Гражданская оборона, территориальная оборона	26	5
2.57	0004.0015.0149.0902.0065	Присвоение воинских званий, переводы по службе (МЧС России)		
2.58	0004.0015.0149.0903.0065	Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)		
2.59	0004.0015.0155.0931.0065	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное (МЧС России)		
2.60	0004.0015.0155.0938.0065	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов (МЧС России)		

2.61	0004.0015.0158.0953.0065	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)		
2.62	0004.0015.0158.0955	Предоставление служебного жилья		
2.63	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)		
2.64	0004.0015.0158.0959.0065	Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России) - ЕСВ		
2.65	0004.0015.0158.0961.0065	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих МЧС России	1	
2.66	0004.0015.0158.0962	Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы		
2.67	0004.0015.0158.0963.0065	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей (МЧС России)		
2.68	0004.0015.0158.0965.0065	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) (МЧС России)		
2.69	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты		
2.70	0004.0015.0158.0968.0065	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу (МЧС России)		
2.71	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	1	1
2.72	0004.0015.0158.0970	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	
2.73	0004.0016.0162.1003	Борьба с коррупцией		1
2.74	0004.0016.0162.1019	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112		
2.75	0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	2	1
2.76	0004.0016.0162.1023	Содержание пожарных водоемов		
2.77	0004.0016.0162.1024	Разъяснения требований по пожарной безопасности		1
2.78	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни		
2.79	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		
2.80	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	2	3
2.81	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении		
2.82	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении		
2.83	0005.0005.0056.1155	Перебои в газоснабжении		
2.84	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении		
2.85	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		

Раздел III			
3.1	Количество обращений поступивших на ССТУ.РФ <i>(строка заполняется только ГУ)</i>		
Раздел IV			
4.1	Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц МЧС России (территориального органа), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых		
4.2		информация подтвердилась	
4.3		информация не подтвердилась	
4.4	Анализ причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, имеющим повышенный интерес:		