

Форма отчёта
 об итогах работы с обращениями граждан за I полугодие 2020 года ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)

№ п/п	Наименование показателя	I полугодие 2019 года	I полугодие 2020 года
Раздел I			
1.	Поступило обращений, в территориальные органы и подведомственные организации, всего:	63	125
В том числе:	в электронном виде	42	116
	в письменном виде	21	9
1.2	По виду обращения, всего:		
В том числе:	заявления	20	14
	предложения	42	109
	жалобы	1	2
	не обращения (поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления)		
1.3	По источнику поступления, всего:		
В том числе:	непосредственно от граждан	30	18
	направлено из ЦА МЧС России	33	107
	перенаправлено их других органов власти	1	
1.4	По типу обращения:		
В том числе:	коллективные		
	анонимные		
	повторные обращения	1	2
1.5	Результаты рассмотрения обращений по срокам исполнения:		
В том числе:	рассмотрено в установленные сроки	61	115
	рассмотрено с нарушением сроков		
	находятся на рассмотрении	2	10
1.6	Результаты рассмотрения обращений, всего в том числе:		
В том числе:	поддержано	20	2
	не поддержано		
	разъяснено	40	100
	меры приняты		6
	направлено по компетенции		3
	оставлено без ответа		1
	находятся на рассмотрении		10
*Раздел 2 Методических рекомендаций по критериям оценки ответов государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, государственных или муниципальных учреждений, осуществляющих публично-значимые функции, иных организаций и их должностных лиц на обращения российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц			
1.7	Принято граждан на личном приеме, всего:	0	0
1.7.1	руководством ГУ		
1.7.2	должностными лицами ГУ (указать должностных лиц проводивших прием)		
	кол-во приёмов в полномочных представительствах федеральных округов		
Раздел II			

2	Заполнение форм отчета о результатах рассмотрения обращений на ССТУ.РФ		0	0
	внесено обращений из числа поступивших непосредственно от граждан			
	внесено обращений из числа поступивших из других органов власти			
	внесено обращений из числа поступивших из центрального аппарата			
2.2	Количество обращений поступивших через информационную систему "Госуслуги МЧС России"			
2.3	Проверки проведенные Прокуратурой Российской Федерации:		0	0
2.4	Мероприятия по совершенствованию работы ГУ МЧС России		0	0
	кол-во проведенных совещаний			
	кол-во материалов размещенных в СМИ (интернет ресурсы, печатные издания, ТВ)			
2.5	Анализ причин и условий, способствующих повышенной (пониженной) активности обращений граждан по вопросам, имеющим			
Причиной, способствующей повышению активности обращений граждан, является неравнодушее к экологической катастрофе, связанной с разливом топлива на территории ТЭЦ-3 ОАО "Норильско-Таймырская энергетическая компания" в Норильском городском округе				
Раздел III				
0004.0016.0162.1003	Количество обращений по вопросам борьбы с коррупцией		1	
	информация подтвердилась			
	информация не подтвердилась		1	
0004.0015.0155.0938.0065	Количество обращений по фактам противоправного поведения военнослужащих Вооруженных сил Российской Федерации других войск и правоохранительных органов (МЧС России)		0	0
	информация подтвердилась			
	информация не подтвердилась			
0003.0008.0086.1198	Количество обращений по обжалованию решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц Налоги и сборы			
	Итого по разделу III			
Раздел IV				
	Поступило обращений по вопросам, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором:		все подразделы	все подразделы
4	Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности		0	3
	0001.0002.0025.0098	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензий.		
	0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности		
	0004.0016.0162.1023	Содержание пожарных водоемов		
	0004.0016.0162.1024	Разъяснения требований по пожарной безопасности		1
	0003.0009.0096.0675	Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов		
	0003.0011.0122.0831	Создание и ликвидация пожарных частей		
	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов		
	0001.0002.0025.0119	Качество продукции. Стандартизация. Сертификация		2
4.1	Предупреждение и преодоление последствий ЧС		0	0
	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность		25
	0003.0011.0122.0836	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	5	31
	0003.0011.0122.0840	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	13	36
	0003.0011.0122.0841	СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	5	2
	0004.0016.0162.1019	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112		
	0003.0009.0097.0696	Водоупонжение и берегоукрепление		
	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	2	1
4.2	Коммунальное хозяйство		3	0
	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении		
	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении		
	0005.0005.0056.1155	Перебои в газоснабжении	3	
	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении		
	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		
	0003.0009.0097.0704	Содержание газового оборудования. Опасность взрыва		
	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		
	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров		
	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство		
4.3	Вопросы гражданской обороны		5	8
	0004.0015.0147.0892	Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)		
	0004.0015.0148.0896	Гражданская оборона, территориальная оборона	5	8
4.4	0003.0009.0099.0730	Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)		
4.5	Деятельность и принимаемые решения МЧС России		24	16
	0001.0001.0014.0041	Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения		3
	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1	
	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	18	6
	0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти		
	0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	1	
	0002.0014.0143.0434	Санитарно-авиационная эвакуация пострадавших граждан Российской Федерации из-за рубежа		
	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	4	7
	0003.0010.0114.0789	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности		
	0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных		
	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни		
	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд		
	0002.0014.0145.0452	Безопасность туризма		
	0003.0012.0136.0000	Средства массовой информации		
4.6	Прохождение службы		1	1
	0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации		
	0001.0002.0024.0073	Получение разрешения на выезд из Российской Федерации. Ограничение выезда в связи с прохождением службы		
	0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей		
	0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)		
	0002.0006.0065.0270.0022	Прохождение службы (противопожарная служба субъектов Российской Федерации)		
	0004.0015.0149.0902.0065	Присвоение воинских званий, переводы по службе (МЧС России)		

	0004.0015.0149.0903.0065	Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)		
	0004.0015.0155.0931.0065	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное (МЧС России)		
	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	1
	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих		
	0001.0001.0019.0000	Государственные и иные премии		
	0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора		
	0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации		
	0004.0015.0147.0890	Несанкционированное использование символики федерального органа исполнительной власти		
4.7		Жилищные вопросы	0	0
	0004.0015.0158.0953.0065	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)		
	0004.0015.0158.0955	Предоставление служебного жилья		
	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)		
	0005.0005.0057.1178	Предоставление субсидий на жилье		
	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих		
	0004.0015.0158.0959.0065	Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России) - ЕСВ		
	0005.0005.0055.1132	Выселение из жилища		
	0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности		
	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях		
4.8		Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами		1
	0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти Обращения, заявления и жалобы граждан		
	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение Обращения, заявления и жалобы граждан		1
	0001.0002.0027.0127	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса Обращения, заявления и жалобы граждан		
	0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения Обращения, заявления и жалобы граждан		
	0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения Обращения, заявления и жалобы граждан		
	0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов Обращения, заявления и жалобы граждан		
	0001.0002.0027.0156	Соблезновения Обращения, заявления и жалобы граждан		
	0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы		
	0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера не являющееся обращением		
	0001.0002.0027.0128	Некорректные обращения		
	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства		
	0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращения		
	0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения		
	0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения		
4.9		Организация труда и нормирование труда	2	1
	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях		
	0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	2	1
	0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях		
	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение		
	0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях		
	0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы		
	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту		
	0004.0015.0150.0905	Заработная плата гражданского персонала		
4.10		Вопросы социальной сферы	2	
	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	2	
	0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий Пенсии (за исключением международного сотрудничества)		
	0002.0007.0074.0307	Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Маяк, подразделения особого риска и т.п.). Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании		
	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)		
	0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров.		
	0003.0008.0078.0468	Организация и регулирование страховой деятельности Управление в сфере финансов		
	0004.0015.0158.0961.0065	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих МЧС России Статус военнослужащих.		
	0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья		
	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты Статус военнослужащих.		
	0004.0015.0158.0963.0065	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей (МЧС России) Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей		
	0004.0015.0158.0968.0065	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу (МЧС России)		
	0004.0015.0158.0965.0065	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) (МЧС России)		
	0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому учету. Выплата компенсаций		
	0004.0015.0158.0962	Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы		
	0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий		
4.11		Компенсационные выплаты	0	0
	0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи Пособия.		
	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье Пособия.		
	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия		
4.12		Иные вопросы	0	0

