

## Информация

об итогах работы с обращениями граждан  
ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) за 2023 год

В 2023 году в ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) поступило 52 обращения граждан (в 2022 г. — 70).

В 2023 году количество обращений уменьшилось почти на 26 % по сравнению с аналогичным периодом 2022 года. Это объясняется тем, что по телефону справочной службы сотрудниками института давались гражданам подробные разъяснения и консультации.

В основном обращения поступали в электронном виде.

По типу обращений - в основном однократные.

По виду обращений - в основном предложения.

Основные темы обращений:

«Наука», «Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий», «Гражданская оборона».

Кроме того, в 2023 году имели место быть следующие обращения:

по обследованию жилого фонда на предмет пригодности для проживания;

по вопросу, связанному с рассмотрением обращений граждан;

по теме «Образование».

Все ответы на обращения граждан подготовлены в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Полнота и качество ответов учтены.

Вместе с тем в институте оказывается реальная помощь гражданам, в том числе ведется личный прием.

В целях совершенствования работы по обращению граждан выявляются проблемные вопросы, встречающиеся в обращениях, рассматриваются на совещаниях, на заседаниях научно-технического совета, вырабатываются предложения по их решению.